

**Анализ работы с письменными обращениями граждан
поступивших в БУЗ ВО «ВОКОД» за 2022г.**

За 2022 год в адрес БУЗ ВО «ВОКОД» поступило 307 обращений граждан. Количество обращений признанных обоснованными за данный период - 0. Количество письменных обращений, содержащих благодарности – 6. Количество повторных обращений – 24.

В ходе личного приема руководителя организации рассмотрено 378 обращений граждан.

Все обращения рассмотрены с участием заявителя и руководства БУЗ ВО «ВОКОД». По 189 обращениям проведены заседания врачебной комиссии.

Все обращения удовлетворены в ходе рассмотрения.

Заместитель главного врача по КЭР

Черкашин И.Н.