

## 6. Лицензирование

Данный вид деятельности курирует заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Черкашин Илья Николаевич (тел. 8 (473) 257-95-62).

Имеется лицензия на все виды деятельности, оказываемые в медицинской организации, и на все объекты, имеющиеся в пользовании учреждения. Штатное расписание и лицензия приведены в соответствие с нормативной базой и рекомендациями Росздравнадзора.

В 2023г. проведено лицензирование:

- отделения внутри просветной эндоскопической диагностики, расположенного по адресу г. Воронеж, ул. Вайцеховского, 4.

- получена лицензия по гериатрии по адресу г. Воронеж, ул. Каляева 2, лечебный корпус № 1.

- получена лицензия по рентгенологии в корпусе по адресу г. Воронеж ул. Электросигнальная 13/1.

- лицензирован дневной стационар в 3 корпусе по адресу г. Воронеж, ул. Каляева 2.

- аннулирована лицензия в корпусах по адресу г. Воронеж, ул. Электросигнальная, д. 13 и по адресу Воронежская область, Семилукский район, пос. Стрелица, ул. Советская, д. 22.

- для лечения онкологических пациентов в новом хирургическом корпусе по адресу г. Воронеж, ул. Вайцеховского 4/1 в 2023 году получены лицензии на:

- Медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

- Фармацевтическую деятельность;

- Деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

## 22. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности

Данный вид деятельности курирует заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Черкашин Илья Николаевич (тел. 8 (473) 257-95-62).

Работа по данному разделу ведется на основании приказов БУЗ ВО «ВОКОД»: от 14.08.2023г. № 415-04 «Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и от 29.06.2023 г. № 341-04 «О создании и деятельности врачебной комиссии и подкомиссий БУЗ ВО «ВОКОД».

В рамках внутреннего контроля качества работа ведется по 17 направлениям. Каждое направление курирует заместитель главного врача и определена рабочая группа из состава работников учреждения.

В 2023г. в рамках ВКК и БМД проведено четыре плановых и одна внеплановая проверки подразделений БУЗ ВО «ВОКОД».

Плановые проверки проведены в соответствии с ежегодным планом проверок БУЗ ВО «ВОКОД» по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

Проверки проводились на основании отдельного приказа главного врача. По итогам каждого аудита составлен план устранения недостатков и доведен до сотрудников подразделений.

В 2023 году по каждому из 17 направлений работы проведено обучающее мероприятие с сотрудниками БУЗ ВО «ВОКОД».

В работе врачебной комиссии выделены 8 подкомиссий. Определен состав каждой подкомиссии.

В 2023г. проведено 18444 заседаний ВК:

- 7325 по ЭВН в подразделениях БУЗ ВО «ВОКОД»;
- 1616 по рациональному использованию высокотехнологичных противоопухолевых лекарственных средств БУЗ ВО «ВОКОД»;
- 4062 по направлению в федеральные медицинские организации;
- 2353 по направлению пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в условиях структурных подразделений БУЗ ВО «ВОКОД»;
- 3 по осуществлению медицинского освидетельствования лиц подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений на предмет наличия у них заболеваний, препятствующих содержанию под стражей;
- 248 по рациональному использованию высокотехнологичных противоопухолевых и таргетных препаратов в рамках льготного лекарственного обеспечения;
- 2691 по направлению пациентов на ПЭТ-КТ, кибернож и радионуклидную терапию
- 146 по рассмотрению обращений граждан;

## 28. Работа с письменными обращениями граждан

Данный вид деятельности курирует заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Черкашин Илья Николаевич (тел. 8 (473) 257-95-62).

В БУЗ ВО «ВОКОД» при обращении пациентов по вопросам организации оказания медицинской помощи обратная связь с больным

обеспечивается по средствам телефонной связи или при необходимости личной встречи с заявителем. С заявителями при необходимости лично встречаются заместитель главного врача по профилю медицинской деятельности, заведующий отделением и лечащий врач. При необходимости пациенты приглашаются на прием к главному врачу. По каждому случаю в отделениях проводится разбор.

За 2023 год в адрес БУЗ ВО «ВОКОД» из вышестоящих организаций поступило 437 письменных обращений граждан. По каждому случаю проведен разбор и дан письменный ответ заявителю. При необходимости проводились заседания врачебной комиссии. За 2023г. по разбору обращений граждан проведено 146 заседаний врачебной комиссии.